

お客さま本位の業務運営方針に係る取組み結果

取組み内容	目標	現在	達成率	「顧客本位の業務運営に関する原則（金融庁）」との対応
募集人研修の実施 (商品・コンプライアンス・ロープレ)	年6回実施	3回実施	50%	原則2・3・5・6・7に対応
お客さまアンケート	契約募集管理 総合満足度 回答者のうち9以上80% 他者推奨度 回答者のうち9以上80%	総合満足度 80% 他者推奨度 60%	総合満足度 達成 他者推奨度 未達成	原則5・6に対応
ファイナンシャルプランナー 資格の取得	全募集人取得	1名取得	16%	原則2・6に対応
標的型攻撃メール等サイバーリスクに 対する訓練の実施	年2回実施	実施なし	0%	原則7に対応